

## **TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO WEB E GOW**

### **1 - Premessa**

1.1 I presenti termini di utilizzo (in seguito Termini) regolano l'accesso e la consultazione del sito web [www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it) (in seguito Sito) e si applicano ai contenuti dello stesso.

1.2 I rapporti con gli utenti sono regolati, oltre che dai presenti Termini, anche dalle condizioni generali di vendita ([link](#)), dalla privacy policy ([link](#)) e dalla cookie policy ([link](#)), che costituiscono parte integrante e sostanziale dei presenti Termini

1.3 Mediante l'utilizzo del Sito l'Utente dichiara di aver letto, compreso ed accettato i presenti Termini e le loro eventuali variazioni.

1.4 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini, senza obbligo di preventiva comunicazione individuale all'Utente. Le modifiche avranno efficacia dalla data di pubblicazione sul Sito. L'accesso o l'utilizzo del Sito successivo alla pubblicazione delle modifiche comporterà accettazione delle stesse.

1.5 L'acquisto dei prodotti tramite l'utilizzo del Sito è consentito esclusivamente a soggetti che agiscano nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

### **2 - Informazioni generali sul Fornitore**

2.1 Il Sito è gestito da Titolchimica spa (Fornitore), Villamarzana (RO); Via dell'artigianato 2, P.IVA P.I. 00748970290.

2.2 Il Fornitore può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica: [info@titolchimica.it](mailto:info@titolchimica.it).

### **3 - Registrazione**

3.1 L'utente che voglia accedere al sito deve formulare apposita richiesta a mezzo mail all'indirizzo [info@titolchimica.it](mailto:info@titolchimica.it), indicando i seguenti dati: - denominazione e ragione sociale; - eventuale codice cliente; - sede legale; - recapito telefonico e e-mail; - nome e cognome referente fisico;

3.2 Il Fornitore, ricevuti a mezzo mail i dati sopra indicati, provvederà a inviare all'Utente le credenziali (username e password) necessarie per accedere al Sito dal link <http://areaclienti.titolchimica.it>.

3.3 La comunicazione dei dati di cui al precedente punto 3.1 è fatta sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, anche per quello che concerne la veridicità degli stessi.

3.4 Le credenziali di accesso di cui al precedente punto 3.2 sono custodite e conservate sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente che ne dovrà comunicare tempestivamente al Fornitore l'eventuale smarrimento e/o sottrazione da parte di terzi.

3.5 La registrazione è facoltativa e gratuita ed i dati sono raccolti e trattati in conformità alla normativa sulla privacy, secondo quanto stabilito nella privacy policy consultabile al seguente link (link).

3.6 Tramite il link <http://areaclienti.titolchimica.it>, potranno accedere al Sito anche gli agenti che abbiano in essere un rapporto contrattuale di agenzia con il Fornitore.

3.7 Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o revocare, anche senza preavviso, le credenziali di accesso dell'Utente in caso di:

- a) violazione dei presenti Termini;
- b) utilizzo illecito o improprio del Sito;
- c) fornitura di dati falsi, incompleti o non aggiornati;
- d) cessazione dei rapporti commerciali con il Fornitore;
- e) esigenze tecniche, organizzative o di sicurezza.

3.8 La sospensione o revoca delle credenziali non comporterà alcun diritto dell'Utente a indennizzi, risarcimenti o rimborsi di qualsivoglia natura.

#### **4 - Servizio di newsletter**

4.1 L'Utente potrà fruire del servizio di newsletter previo inserimento nell'apposito form del proprio indirizzo di posta elettronica.

4.2 Il servizio di newsletter è facoltativo e gratuito ed i dati sono raccolti e trattati in assoluta conformità alla normativa sulla privacy, secondo quanto stabilito nella policy privacy disponibile al seguente link (mettere collegamento link). Con l'iscrizione alla newsletter l'Utente acconsente alla ricezione di comunicazioni informative, commerciali e promozionali relative ai prodotti, servizi, iniziative ed attività del Fornitore.

4.3 In qualsiasi momento l'Utente potrà chiedere la disiscrizione dal servizio di newsletter inoltrando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica del Fornitore ([info@titolchimica.it](mailto:info@titolchimica.it)) con oggetto "Disiscrizione newsletter", oppure cliccando sull'opzione "Unsubscribe" presente in ogni e-mail.

#### **5 - Accesso al Sito**

5.1 L'accesso al Sito è effettuato dall'Utente sotto la propria esclusiva responsabilità ed il Fornitore non risponde di eventuali danni dovuti a problemi di accesso.

5.2 Il Fornitore si riserva inoltre di sospendere l'accesso in qualsiasi momento e per qualsiasi causa, compreso il malfunzionamento, sia in modo temporaneo che definitivo, dandone avviso agli utenti registrati mediante comunicazione inviata all'indirizzo mail fornito al momento della registrazione.

## **6 - Protezione del diritto d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale**

6.1 Il Sito, nonché tutti i dati, contenuti testuali ed elementi multimediali - quali immagini, fotografie, video e file audio - sono opere dell'ingegno e in quanto tali protetti dal Codice della Proprietà Industriale (D.Lgs. n. 30/2005), dalla Legge Italiana sulla Protezione del Diritto d'Autore e di altri diritti connessi al suo utilizzo (L. 633/1941 e ss. modifiche), dalle disposizioni del Codice Penale, dalle norme contenute nei trattati internazionali, nonché dalle leggi in vigore nel Paese in cui esso viene usato.

6.2 Le informazioni testuali e gli elementi multimediali - ed in generale tutti i contenuti presenti nel Sito - nonché l'ideazione, la veste grafica, l'impostazione tecnologica ed operativa, sono di proprietà del Fornitore o di terzi da cui il Fornitore ha ottenuto il diritto all'utilizzo.

6.3 L'Utente è pertanto tenuto a rispettare i diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e/o di terzi.

6.4 E' vietato l'utilizzo, la riproduzione, l'estrazione di copia, la distribuzione delle informazioni testuali e degli elementi multimediali presenti nel Sito, nonché il collegamento ipertestuale all'indirizzo [www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it).

6.5 Tali attività sono soggette alla preventiva autorizzazione da parte del Fornitore, ovvero dei terzi detentori dei diritti di proprietà intellettuale. E' onere dell'Utente acquisire informazioni sulla titolarità di tali diritti.

6.6 Titolchimica è marchio registrato dal Fornitore e, pertanto, né è vietato qualsiasi utilizzo senza il previo consenso scritto del Fornitore medesimo.

## **7 - Esclusione di responsabilità**

7.1 Il Fornitore declina ogni responsabilità relativa a danni causati da virus e malware, errori, omissioni, cancellazioni, problemi di rete, furto, accesso non autorizzato e alterazioni dei dati.

7.2 Il Fornitore declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di accedere ed utilizzare il Sito per qualsiasi ragione.

7.3 Inoltre, non si assume nessuna responsabilità per danni, pretese o perdite, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento dei sistemi informatici dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dal Fornitore o da persone di cui questo debba rispondere.

7.4 Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità in merito alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale perpetrata da terze persone per il tramite del Sito.

7.5 Salvo dolo o colpa grave, il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, perdita di dati, interruzione dell'attività o mancato guadagno derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del Sito.

7.6 L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, domanda, danno, responsabilità, costo o spesa, derivanti dall'utilizzo illecito o non conforme del Sito.

---

**TITOLCHIMICA S.P.A.**  
Via dell'Artigianato, 2  
45030 Villamarzana ROVIGO ITALY  
C.F. e P.IVA: IT 00748970290  
R.E.A. RO n.92331  
Reg. Imprese C.C.I.A.A. RO n.4362

Tel. +39(0)425 492644  
[info@titolchimica.it](mailto:info@titolchimica.it)  
[titolchimica@pecsicura.it](mailto:titolchimica@pecsicura.it)  
[www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it)



---

UNI EN ISO 9001:2015