

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

### Art. 1 – Premesse e definizioni

- 1.1 Le presenti condizioni generali, disponibili per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 d.Lgs. 70/2003, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito internet [www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it) (in seguito Sito), appartenente alla Titolchimica spa, Via dell'Artigianato, 2- 45030 VILLAMARZANA(RO), P.IVA P.I. 00748970290 - [titolchimica@peccicura.it](mailto:titolchimica@peccicura.it).
- 1.2 Per contratto di vendita "on line" si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto prodotti chimici tra Titolchimica spa (di seguito Fornitore) e l'utilizzatore professionale (operatore B2B, di seguito Cliente), nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da Titolchimica spa che, per la conclusione di tale contratto, impiega anche la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet.
- 1.3 Ai fini del presente contratto per Cliente si intende l'utilizzatore professionale, ovvero la persona fisica o giuridica che acquista beni per scopi direttamente o mediamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Il presente contratto è riservato esclusivamente a operatori professionali (B2B). Il sito non è accessibile a consumatori finali ai sensi del D.Lgs. 206/2005. L'accettazione delle presenti CGV costituisce dichiarazione del Cliente di agire nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale
- 1.4 Per prodotti chimici (in seguito Prodotti) si intendono i prodotti chimici realizzati da Titolchimica spa per uso industriale e/o di laboratorio, ricercabili nella pagina "prodotti" del Sito o all'interno dell'area riservata ai clienti denominata GOW (Gestione Ordini Web). Tali prodotti costituiscono sostanze o miscele ai sensi del Reg. (CE) n. 1907/2006 (REACH) e sono classificati, etichettati e imballati ai sensi del Reg. (CE) n. 1272/2008 (CLP), e successive modifiche e aggiornamenti, ivi incluso il Regolamento (UE) 2024/2865. Il Fornitore fornisce la relativa Scheda di Dati di Sicurezza (SDS) conforme all'Allegato II del Reg. REACH per tutti i prodotti pericolosi.
- 1.5 Le offerte di vendita online di prodotti classificati come pericolosi ai sensi del Regolamento CLP riportano, ove applicabile, le informazioni obbligatorie previste dalla normativa vigente in materia di vendita a distanza, incluse le indicazioni di pericolo, i pittogrammi e le avvertenze richieste dalla normativa europea applicabile, ai sensi dell'art. 48 del Regolamento (CE) n. 1272/2008 (CLP)
- 1.6 I prodotti soggetti a restrizioni, autorizzazioni o limitazioni alla vendita, detenzione, utilizzo o trasporto ai sensi del Regolamento REACH, con particolare riferimento al Titolo VII e all'Allegato XVII del Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH), della normativa ADR o di altre disposizioni nazionali ed europee potranno essere venduti esclusivamente a soggetti autorizzati e nel rispetto delle condizioni previste dalla normativa applicabile
- 1.7 Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

### Art. 2 – Accettazione delle condizioni di vendita

- 2.1 Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno **01.01.2026** e potranno essere aggiornate, integrate o modificate, avendo ovviamente efficacia per il futuro, in qualsiasi momento dal Fornitore, il quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web. Le modifiche non si applicano agli ordini già confermati prima della relativa comunicazione. Ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. 70/2003, le condizioni generali aggiornate saranno rese disponibili in modo che ne sia consentita la memorizzazione e la riproduzione.
- 2.2 Le modifiche non si applicano agli ordini già confermati prima della relativa comunicazione. Ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. 70/2003, le condizioni generali aggiornate saranno rese disponibili in modo che ne sia consentita la memorizzazione e la riproduzione.

- 2.3 Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente nel "GOW" all'interno del sito internet [www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it); in questo modo infatti, è possibile concludere il contratto per l'acquisto dei prodotti desiderati seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste per la generazione dell'ordine on line.
- 2.4 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.
- 2.5 Il Cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Fornitore, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Fornitore, non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

### **Art. 3 - Procedura di acquisto**

- 3.1 Gli ordini generati secondo la procedura di cui al precedente art. 2 sono espressamente dichiarati irrevocabili durante tutto il tempo previsto per la consegna e, comunque, per 30 giorni dalla data dell'ordine.
- 3.2 La proposta irrevocabile di acquisto di cui al punto precedente si perfeziona mediante:
- a) accesso all'area clienti del sito [www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it) e autenticazione mediante login (username e password)
  - b) la comunicazione di tutti i dati richiesti; in particolare per un'esatta identificazione dei prodotti, il cliente deve riportare il codice del prodotto, la descrizione, il taglio e le quantità richieste; l'importo minimo di ciascun ordine è di € 250,00 (IVA esclusa).
  - c) la lettura e l'accettazione data "on line" delle condizioni generali di vendita e informativa privacy.
- 3.3 Il contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente della conferma dell'ordine/riepilogo condizioni inviata -con mail di posta elettronica - dal Fornitore. La conferma d'ordine contiene il riepilogo delle presenti condizioni generali, la descrizione e il codice dei prodotti ordinati, il prezzo unitario e totale IVA inclusa, le spese di trasporto, le modalità e i termini di pagamento e i termini di consegna, ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. 70/2003.
- 3.4 Per i prodotti soggetti a specifiche restrizioni normative, il Fornitore si riserva il diritto di richiedere documentazione integrativa attestante i requisiti professionali, autorizzativi o tecnici del Cliente prima dell'accettazione dell'ordine ai sensi del Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH),
- 3.5 Il ricevimento dell'ordine non impegna il Fornitore fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso, secondo quanto previsto dal precedente punto 3.3.
- 3.6 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare l'ordine del Cliente; in tal caso si avrà nuova proposta d'ordine che sarà spedita dal Fornitore al Cliente; la suddetta nuova proposta si considererà accettata -e il contratto concluso esclusivamente a seguito di espressa accettazione scritta del Cliente

### **Art. 4 – Consegna**

- 4.1 Il Fornitore provvederà a recapitare al Cliente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati ed ordinati mediante corrieri.
- 4.2 La consegna verrà effettuata entro il termine indicato dal Fornitore nella conferma d'ordine, termine decorrente dal momento in cui il Fornitore invia a mezzo pec la conferma stessa.
- 4.3 Il predetto termine di consegna è espressamente riconosciuto da entrambe le parti come non perentorio. Eventuali date di consegna perentorie saranno valide solo se confermate per iscritto dal Fornitore.
- 4.4 Il Fornitore, in ogni caso, si riserva il diritto di consegnare la merce nei 15 gg. successivi al termine di consegna pattuito, senza che questo possa costituire inadempimento.
- 4.5 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile, direttamente o indirettamente, a scioperi, serrate, incendi, indisponibilità di materie prime e comunque da qualsiasi altro evento o causa di forza maggiore nonché dal caso fortuito.

- 4.6 Il Fornitore non è responsabile dei danni, perdite o ritardi causati dal vettore o da terzi incaricati del trasporto ai prodotti acquistati, restando totalmente estraneo ai rapporti tra lo stesso vettore ed il Cliente.
- 4.7 Il Cliente si impegna a verificare, al momento della consegna, l'integrità degli imballaggi, delle etichette di pericolo e della documentazione di trasporto ADR eventualmente prevista.

#### **Art. 5 - Ricezione merce**

- 5.1 La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente (anche se spedita in porto franco) e viene consegnata alla porta del luogo di consegna pattuito, al piano stradale, o consegnata in luoghi diversi con costi extra a carico totale del Cliente.
- 5.2 Tutte le spese e oneri relativi ad un eventuale rifiuto di ricevimento merce, sono a totale carico del Cliente
- 5.3 Il Cliente dichiara di essere in possesso delle strutture, autorizzazioni, competenze e condizioni di sicurezza necessarie per la corretta ricezione, manipolazione, deposito e utilizzo dei prodotti eventualmente classificati come merci pericolose ai sensi della normativa ADR (Parti 1.3 e 7) e della normativa in materia di sicurezza sul lavoro D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81

#### **Art. 6 – Disponibilità dei prodotti**

- 6.1 Il Cliente potrà acquistare i prodotti alle condizioni indicate nel catalogo elettronico e nella piattaforma di e-commerce, disponibile sul Sito, predisposto dal Fornitore e nelle quantità esistenti in magazzino.
- 6.2 Il Fornitore non garantisce la continua disponibilità dei prodotti alle condizioni offerte, restando impegnato, in caso di indisponibilità e di avvenuto pagamento della merce, ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare il prezzo senza oneri aggiuntivi, entro 30 giorni
- 6.3 Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare ordini relativi a sostanze o miscele soggette a restrizioni, autorizzazioni o limitazioni normative ai sensi degli artt. 56 ss. del Regolamento REACH, del Regolamento CLP o di altre disposizioni nazionali o europee applicabili, qualora il Cliente non fornisca adeguate garanzie circa la legittimità dell'acquisto e dell'utilizzo

#### **Art. 7 - Responsabilità**

- 7.1 Il Fornitore garantisce che i prodotti sono immuni da vizi che li rendano inadatti al loro utilizzo nelle condizioni d'uso indicate nella relativa Scheda di Dati di Sicurezza (SDS) conforme al Reg. (CE) n. 1907/2006 (REACH) e nell'etichetta predisposta ai sensi del Reg. (CE) n. 1272/2008 (CLP). La garanzia non si estende a usi diversi da quelli indicati nella SDS o comunicati al Fornitore ai sensi dell'art. 38 REACH.
- 7.2 Contestazioni inerenti la qualità dei prodotti e la conformità all'ordine devono essere fatti entro 8 gg dal ricevimento della merce, precisando codice, descrizione e numero di lotto del prodotto, allegando immagini di campioni significativi (qualora i campioni risultino alterati o utilizzati, la suddetta denuncia non avrà alcuna efficacia) Per i vizi occulti, la denuncia deve essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta e, in ogni caso, entro il termine di scadenza del prodotto. La mancata denuncia nei termini di cui al presente articolo comporta la decadenza dalla garanzia ai sensi dell'art. 1495 c.c.
- 7.3 Qualsiasi reso di prodotti deve essere concordato preventivamente con noi anche nelle modalità di spedizione; il reso deve essere accompagnato dal relativo D.D.T. contenente i riferimenti all'ordine e all'eventuale reclamo.
- 7.4 La notificazione della denuncia non esime il Cliente dall'obbligo specifico di ricevere comunque tutta la merce in consegna e di effettuarne il pagamento nei termini pattuiti, a meno che il Fornitore non riconosca espressamente la presenza dei difetti lamentati.
- 7.5 Il Fornitore fornisce i prodotti che sono richiesti, con l'accordo specifico che gli stessi saranno usati normalmente ed esclusivamente per gli scopi cui sono destinati. Qualsiasi altro uso diverso e/o potenzialmente pericoloso è espressamente vietato, e ricade completamente sotto la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente
- 7.6 Il Cliente, in qualità di utilizzatore a valle ai sensi del Reg. (CE) n. 1907/2006 (REACH), si impegna a:
- i. utilizzare i prodotti nel rispetto delle indicazioni riportate nella Scheda di Dati di Sicurezza (SDS) e nell'etichetta CLP;

- ii. adottare le misure di gestione del rischio ivi indicate;
  - iii. comunicare al Fornitore, prima dell'ordine, qualsiasi uso non contemplato nella SDS (art. 37-38 REACH);
  - iv. trasmettere la SDS ai propri dipendenti, utilizzatori successivi e clienti ove previsto dalla normativa REACH;
  - v. rispettare le restrizioni di cui all'Allegato XVII del Reg. REACH
  - vi. garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, stoccaggio, manipolazione, utilizzo, smaltimento e trasporto dei prodotti chimici acquistati, incluse – ove applicabili – le disposizioni ADR relative alle merci pericolose
- 7.7 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alla verifica dell'idoneità tecnica, normativa e di sicurezza del prodotto rispetto all'uso specifico cui intende destinarlo. L'utilizzo dei prodotti avviene sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, che assume ogni rischio derivante dalla manipolazione, trasformazione, miscelazione o incorporazione dei prodotti nei propri processi produttivi o prodotti finali
- 7.8 I prodotti vengono consegnati con una vita residua garantita (scadenza) dal Fornitore; eventuali richieste di durate speciali devono essere concordate preventivamente all'ordine in quanto comportanti produzioni specifiche e quindi quotazioni e tempi di consegna appositi; non sono applicabili in questo caso i prezzi in vigore.
- 7.9 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.
- 7.10 Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo, eventualmente, il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. In ogni caso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore verso il Cliente è limitata al valore dell'ordine che ha originato il danno, con esclusione di qualsiasi danno indiretto, consequenziale, perdita di profitto o di chance.
- 7.11 Qualora un prodotto immesso sul mercato presenti rischi per la salute o la sicurezza, il Fornitore potrà adottare ogni misura ritenuta necessaria ai sensi del Regolamento UE 2023/988, con particolare riferimento agli artt. 9, 20 e 35 ss. incluse comunicazioni di sicurezza, sospensione della vendita, ritiro o richiamo del prodotto. Il Cliente si impegna a collaborare tempestivamente con il Fornitore ai fini della gestione delle eventuali misure correttive

## **Art. 8 - Schede di Dati di Sicurezza e Classificazione**

- 8.1 Il Fornitore mette a disposizione le SDS conformi all'All. II Reg. REACH per tutti i prodotti pericolosi.
- 8.2 Cliente si impegna a:
- (i) leggere e rispettare le SDS prima dell'uso;
  - (ii) trasmettere le SDS ai propri dipendenti e a valle della filiera;
  - (iii) utilizzare i DPI indicati;
  - (iv) comunicare al Fornitore qualsiasi uso non contemplato nella SDS (art. 38 REACH);
  - (v) rispettare le restrizioni di cui all'All. XVII REACH. Il Fornitore non risponde dei danni derivanti da uso non conforme alle indicazioni della SDS.

## **Art. 9 – Obblighi dell'acquirente**

- 9.1 Il Cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.
- 9.2 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento dal Fornitore, che provvederà a darne comunicazione tempestiva tramite il proprio sito web. Il Cliente si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione; qualora il Cliente non faccia pervenire a mezzo mail proprie osservazioni entro 30 gg

dalla pubblicazione sul Sito delle modifiche, queste si intenderanno accettate dal Cliente medesimo. Le modifiche alle presenti condizioni generali non si applicano agli ordini già confermati prima della relativa pubblicazione sul Sito.

- 9.3 È fatto severo divieto al Cliente di comunicare al Fornitore dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura propedeutica alla registrazione, necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati personali e/o aziendali e gli indirizzi e-mail devono essere esclusivamente quelli relativi al Cliente e non di terze persone, oppure di fantasia.
- 9.4 È espressamente vietato richiedere al Fornitore doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona, o comunicare dati di terze persone.
- 9.5 Il Cliente manleva il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile della corretta comunicazione dei propri dati.
- 9.6 Il Fornitore declina ogni responsabilità, anche nei confronti di terzi, per l'inserimento di dati non veritieri in quanto comunicati dal Cliente e, in ogni caso, per l'utilizzo illegittimo dei servizi fruibili con il Sito.
- 10 9.7 Il Cliente si impegna a non esportare, riesportare o trasferire i prodotti in violazione di normative nazionali, europee o internazionali applicabili in materia di controlli all'esportazione, sanzioni economiche o restrizioni commerciali

#### **Art. 10 – Proprietà Intellettuale**

- 10.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai prodotti, alle formulazioni, alle schede tecniche, alle SDS, ai processi produttivi, ai marchi, ai cataloghi e al know-how del Fornitore restano di esclusiva titolarità del medesimo
- 10.2 È vietato al Cliente effettuare attività di reverse engineering, analisi di composizione finalizzate alla replicazione del prodotto, decompilazione, copia o riproduzione dei prodotti o delle formulazioni, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge
- 10.3 Il Cliente si impegna a mantenere riservate le condizioni commerciali applicate dal Fornitore, nonché ogni informazione tecnica o commerciale ricevuta nell'ambito del rapporto contrattuale

#### **Art. 11 – Pagamenti**

- 11.1 Per il corrispettivo e le modalità di pagamento si rimanda a quanto previsto nell'ordine inviato dal Cliente ed accettato dal Fornitore, secondo quanto previsto dal precedente art. 3.
- 11.2 Saranno considerati validi solo i pagamenti giunti presso il Fornitore per intero e nei termini stabiliti oppure, se per bonifico, presso l'istituto bancario indicato dallo stesso.
- 11.3 Eventuali ritardi nei pagamenti saranno soggetti non solamente agli interessi di mora secondo quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 (come modificato dal D.Lgs. 9 novembre 2012, n. 192), ma comporteranno la decadenza da eventuali sconti od agevolazioni che siano state accordate per la forma di pagamento prescelta.
- 11.4 In caso di ritardi nei pagamenti o pagamento parziale, qualunque ne sia il motivo, il Fornitore potrà avvalersi incontestabilmente del diritto di sospendere la fornitura/produzione o esecuzione di qualsiasi ordine in corso, senza per questo dover essere considerato inadempiente e potrà ritenere il ritardato/mancato pagamento come inadempienza contrattuale del Cliente e quindi risolvere il contratto stesso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
- 11.5 Nell'ipotesi di pagamento della fornitura in forma rateizzata il Cliente riconosce ed accetta la facoltà del Fornitore di pretendere immediatamente, in ipotesi di mancato pagamento anche di una sola rata, l'integrale pagamento del credito, oltre ai pattuiti interessi con decadenza del beneficio del termine accordato.

#### **Art. 12 – Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa**

- 12.1 Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente indicando la motivazione; in tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

12.2 Le obbligazioni assunte dal Cliente di cui all'art. 9 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per il Fornitore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

12.3 Il Fornitore si riserva il diritto di posticipare o sospendere la produzione e/o consegna e, in ogni caso, di risolvere il contratto, qualora sia venuto a conoscenza di informazioni sulla solvibilità e le condizioni finanziarie della controparte (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: esecuzioni forzate, protesti, segnalazione centrale rischi, etc.) tali da indurlo a considerare eccessivamente rischiosa la compiuta evasione dell'ordine e la prosecuzione del rapporto stesso, senza per questo essere considerabile inadempiente. Lo stesso dicasi per eventuali pagamenti in scadenza nel periodo, non onorati regolarmente.

### **Art. 13 - Privacy**

I dati personali del Cliente sono trattati dal Fornitore per l'esecuzione del presente Contratto e, in ogni caso, nel pieno rispetto del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 come meglio specificato nell'informativa privacy resa dal Fornitore e consultabile al link <http://www.titolchimica.it/index.php/privacy-policy>.

### **Art. 14 – Giurisdizione e Foro competente**

14.1 Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il Sito è sottoposta alla giurisdizione italiana.

14.2 Si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Rovigo.

Firma Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342, il Cliente dichiara di avere letto e compreso, e quindi di approvare specificamente, le seguenti clausole:

- art. 7 – Responsabilità
- art. 9 – Obblighi acquirente
- Art. 11 – Pagamenti
- art. 12 – Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa
- art. 14 – Giurisdizione e Foro competente

Firma del Cliente

### **TITOLCHIMICA S.P.A.**

Via dell'Artigianato, 2  
45030 Villamarzana ROVIGO ITALY  
C.F. e P.IVA: IT 00748970290  
R.E.A. RO n.92331  
Reg. Imprese C.C.I.A.A. RO n.4362

Tel. +39(0)425 492644  
[info@titolchimica.it](mailto:info@titolchimica.it)  
[titolchimica@peccura.it](mailto:titolchimica@peccura.it)  
[www.titolchimica.it](http://www.titolchimica.it)

